

Adatvédelmi tájékoztató – SpeedCounter

Adatvédelmi tájékoztató – SpeedCounter.....	1
Adatvédelmi nyilatkozat.....	1
Ügyfélszolgálat	4
Fejlesztések és javítások.....	5
Megfelelés a törvényi előírásoknak	5
Cookies.....	6

Adatvédelmi nyilatkozat

Az adatvédelem kiemelten fontos a SpeedCounter és a SpeedCounter számára, ezért a személyes adatai feldolgozásakor nyitottan és átláthatóan járunk el. Az alábbiakban rögzítjük, hogy hogyan dolgozzuk fel és védjük személyes adatait.

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

A SpeedCounter., mint a SpeedCounter üzemeltetője kezeli azokat a személyes adatokat, amelyeket Ön meg ad nekünk, és ez a szervezet felel a személyes adataiért a vonatkozó adatvédelmi törvények értelmében.

Az adatkezelő adatai:

HUNINN Kft.

Székhely: 2016 Leányfalu, Móricz Zs. út 196.

Elektronikus levélcím: info@SpeedCounter

Adószám (VAT):

13833965213

Hol tároljuk az adatait?

Az Öntől kért adatokat az Európai Gazdasági Térség ("EGT") területén tároljuk.

Tárhely szolgáltatónk:

DoclerNet Hosting Korlátolt Felelősségű Társaság,

1101 Budapest, Expo tér 5-7.

Telefonszám: +36 1 432 3133

Email: info@doclernet.hu

Ki fér hozzá az adataihoz?

Adatait soha nem adjuk tovább, értékesítjük vagy cseréljük el marketingcélokból a SpeedCounter -n kívül álló külső felekkel.

Mi a feldolgozás jogalapja?

Személyes adatainak minden egyes feldolgozásakor tájékoztatjuk Önt, hogy a személyes adatok átvétele törvényi előírás alapján, vagy szerződés megkötéséhez szükséges, valamint kötelező-e a személyes adatok megadása, illetve ennek megtagadásának mik a lehetséges következményei.

Mik az Ön jogai?

Hozzáférési jog:

Önnek bármikor joga van információt kérni az általunk tárolt személyes adatairól. Vegye fel a kapcsolatot az info@SpeedCounter e-mail címen velünk és személyes adatait elektronikus formában (e-mailben) 30 napon belül elküldjük Önnek.

Hordozhatósághoz való jog:

Amikor a SpeedCounter automatikus úton dolgozza fel személyes adatait az Ön beleegyezése vagy hozzájárulása alapján, Önnek jogában áll kérni, hogy tárolt adatait strukturált, általánosan használt és gép által olvasható formátumban átadjuk Önnek vagy egy másik félnek. Ez 30 napon belül elektronikus formában (e-mail) történik meg. Ez csak az Ön által számunkra megadott személyes adatokra vonatkozik.

A helyesbítés joga:

Joga van kérni személyes adatai helyesbítését, amennyiben azok helytelenek, beleértve a hiányos személyes adatai pótlásának jogát.

A törléshez való jog:

Jogában áll bármely, SpeedCounter által feldolgozott személyes adatainak törléséhez bármikor, kivéve a következő szituációkat:

- folyamatban lévő ügye van az Ügyfélszolgálattal
- rendezetlen tartozása van a SpeedCounterfelé, a fizetési módtól függetlenül
- az elmúlt 3 évben gyaníthatóan vagy bizonyítottan nem rendeltetésszerűen használta szolgáltatásainkat, termékeinket.
- adósságát az elmúlt három évben vagy elhunyt vásárlók esetében az elmúlt egy évben harmadik félnek értékesítették

Az ellenvetés joga a feldolgozás ellen jogos érdek alapján:

Joga van tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, amely SpeedCounter „jogos érdekei” szerint történik. A SpeedCounter nem folytatja személyes adatainak feldolgozását, kivéve, ha a folyamatot illetően jogos érdekünket bizonyítani tudjuk, amely felülírja az Ön érdekeltségét és jogait, vagy jogi kárigény következtében.

A direkt marketinggel szembeni ellenvetés joga:

Joga van ellenvetéssel élni a direkt marketinggel szemben, beleértve a direkt marketing céljából készített profilelemzést.

A direkt marketingről a következő módokon mondhat le:

- követi az erre vonatkozó utasításokat a marketing e-mailekben (leiratkozás)
- e-mailben az info@SpeedCounter email címen

A korlátozás joga:

Joga van kérelmezni, hogy SpeedCounter korlátozza személyes adatainak feldolgozását a következő körülmények között:

- Ha ellenvetése van a feldolgozással szemben a SpeedCounter jogos érdeke alapján, a SpeedCounter korlátozza az adatok feldolgozását a jogos érdek igazolásának megtörténteig.
- Ha állítása szerint a személyes adatai helytelenek, a SpeedCounter- nak korlátoznia kell az ilyen adatok feldolgozását a személyes adatok pontosságának igazolásáig.
- Ha a feldolgozás jogtalan, ellenezheti a személyes adatai törlését, és helyette kérheti személyes adatai korlátozását
- Ha a SpeedCounter- nak már nincs szüksége a személyes adataira, de a jogi kárigényei megvédése érdekében még meg kell tartania azokat.

Hogyan gyakorolhatja a jogait?

Nagyon komolyan vesszük az adatvédelmet, és ezért ügyfélszolgálati munkatársaink kezelik a fenti jogokra vonatkozó kérelmeket. Bármikor kapcsolatba léphet velünk az info@SpeedCounter e-mail címen.

A felügyeleti hatóságnál való panasztétel joga:

Ha úgy gondolja, hogy a SpeedCounter személyes adatait helytelenül dolgozza fel, lépjen velünk kapcsolatba. Joga van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál is.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím:1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím:1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon:+36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az Adatvédelmi nyilatkozat frissítései:

Előfordulhat, hogy frissítenünk kell az Adatvédelmi nyilatkozatunkat. Az Adatvédelmi nyilatkozat legújabb verzióját bármikor elérheti a weboldalunkon. Az Adatvédelmi nyilatkozatunk jelentős változásait mindig kommunikáljuk.

Ügyfélszolgálat

Miért használjuk a személyes adatait?

Személyes adatait felhasználjuk kérései, panaszai kezeléséhez vagy technikai támogatási anyagokkal kapcsolatos ügyintézéshez e-mailen, telefonon és a közösségi médiában.

Milyen típusú személyes adatokat dolgozunk fel?

Bármilyen adatot feldolgozhatunk, amelyet megad számunkra, beleértve a kötelező kategóriákat

- kapcsolattartói adatok, így például név, cím, e-mail-cím és telefonszám
- az ügyben folytatott minden levelezés

Ki fér hozzá a személyes adataihoz?

A SpeedCountermunkatársai és tisztségviselői.

Mi a jogalapja a személyes adatai feldolgozásának?

Személyes adatainak feldolgozása az Ön és a SpeedCounterjogos érdekén alapul.

Mennyi ideig tároljuk az adatait?

Adatait az e-mailek, levelezés és az esetkezelés esetében 36 hónapig tartjuk meg.

Az ellenvetés joga a feldolgozás ellen jogos érdek alapján:

Joga van tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen, amely SpeedCounterjogos érdeke szerint történik. SpeedCounter nem folytatja személyes adatainak feldolgozását, kivéve, ha a folyamatot illetően jogos érdekünket bizonyítani tudjuk, amely felülírja az Ön érdekeltségét és jogait, vagy jogi kárigény következtében.

Fejlesztések és javítások

Miért használjuk fel a személyes adatait?

Az adatokat felhasználjuk szolgáltatásaink, termékeink és rendszereink fejlesztésére és javítására minden felhasználónk számára. Ebből a célból adatait nem egyéni szinten elemezzük.

Ebbe beletartoznak az elemzések, melyeket arra használunk, hogy a szolgáltatásainkat felhasználó baráttá tegyük, fejlesszük az informatikai rendszereinket, hogy általánosságban növeljük látogatóink biztonságát.

Milyen személyes adatokat használunk fel?

Nem dolgozunk fel személyes adatokat

Ki fér hozzá a személyes adataihoz?

Google Analytics-et veszünk igénybe a vásárlók internetes viselkedésének általános szintű elemzése érdekében-. [További információ.](#)

Megfelelés a törvényi előírásoknak

Miért használjuk fel a személyes adatait?

Személyes adatait felhasználjuk arra, hogy eleget tegyünk a törvényi előírásoknak, bírósági rendeleteknek és a hatóságok döntéseinek.

Ebbe beletartozik az is, hogy személyes adatainak gyűjtését és ellenőrzését a számviteli törvények betartása érdekében a könyvelésben elvégezzük.

Milyen fajta személyes adatokat dolgozunk fel?

A következő kategóriákba tartozó személyes adatokat dolgozzuk fel

- név
- postai cím
- tranzakció összege
- tranzakció dátuma

Ki fér hozzá a személyes adataihoz?

Az adatait a SpeedCounter-n belül osztjuk meg.

Mi a jogi alapja a személyes adatok feldolgozásának?

A személyes adatok feldolgozása szükséges annak érdekében, hogy a SpeedCounter-eleget tegyen törvényi kötelezettségeinek.

Mennyi ideig tároljuk az adatait?

Az adatait a Magyarországon hatályos könyvelési szabályoknak megfelelően tároljuk.

Cookiek

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű szövegfájlok, amelyek a számítógép vagy a mobil eszköz merevlemezén tárolódnak és a későbbi látogatásokkor aktiválódnak. Ha a szolgáltatásainkat használja, feltételezzük, hogy beleegyezik az ilyen sütik használatába. Amennyiben nem egyezik bele a sütik használatába, azokat böngészője beállításában bármikor módosíthatja.

Hogyan használjuk a sütiket?

Mind első, mind harmadik felektől származó sütiket felhasználunk statisztikák és felhasználói adatok gyűjtésére, és egyéni formában analitikai eszközökhöz, hogy optimalizálhassuk oldalunkat és releváns marketinganyagokkal láthassuk el.

Milyen típusú személyes adatokat dolgozunk fel?

A sütik a SpeedCounter-n nem dolgoznak fel személyes adatokat.

Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

A sütik a SpeedCounter-n nem mentik el személyes adatait.

Mennyi ideig mentjük el az adatait?

A süti a SpeedCounter-n nem mentik el személyes adatait.

A cookie-k törlése

A cookie-kat könnyen törölheti számítógépéről vagy mobil eszközéről a böngészője segítségével. A cookie-k kezeléséről és törléséről mindent megtalál a „Súgó” menüben. A cookie-kat blokkolhatja is, illetve kérhet értesítést, valahányszor számítógépe vagy mobil eszköze cookie-t fogad. Figyelem! Ha blokkolja a cookie-kat, nem fogja tudni kihasználni honlapunk számos előnyét.

Süti beállítására vonatkozó információk a különböző böngészőkben:

[Google Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Internet Explorer](#)